**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2020 года**

**департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области**

наименование ИОГВ Воронежской области

В четвертом квартале 2020 года в департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области (далее – департамент) поступило **386**обращений граждан, из них из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **107**обращений.

На личном приеме по Графику приема граждан, утвержденному губернатором Воронежской области, принято 10 граждан.

В ходе подготовки к личному приему предварительная работа проведена с 114 обратившимися гражданами, в том числе по справочным телефонам. Гражданам была оказана оперативная помощь в решении возникших проблем и вопросов, даны необходимее консультации структурными подразделениями департамента.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 386

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 386

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано») – 334 (на исполнении 52)

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано» + «меры приняты») - 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 334

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 8

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 2

1.1.9. Проверенно комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - 48

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителем (равно количеству карточек личного приема) - 10

1.2.1. Письменных – 10

1.2.2. Устных – 0

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма «поддержано» + «меры приняты») – 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности - 0

1.6. Количество повторных обращений – 22

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено - 0.

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - 0

1.7.3. факты подтвердились - 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц – нет

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан - обращения граждан, поступившие в департамент, требовали в основном разъяснений областного и федерального законодательства по вопросам имущественных и земельных отношений и рекомендаций по тем действиям, которые необходимо предпринимать заявителям для решения своих вопросов.